

CONDITIONS GÉNÉRALES D'UTILISATION DE L'APPLICATION MOBILE RENKONT.RE

Dernière mise à jour : le 22/08/2022.

1. DÉFINITIONS DES TERMES

Dans les présentes CGU, les termes visés ci-dessous, qu'ils soient employés au singulier ou au pluriel, auront la signification suivante :

App Store	La plateforme de présentation et de téléchargement d'applications mise à disposition par Apple Inc. ou une société de son groupe pour les appareils mobiles fonctionnant sous le système d'exploitation iOS, dont l'utilisation est elle-même soumise aux dispositions contractuelles d'Apple Inc. ou d'une société de son groupe que l'Utilisateur déclare connaître et avoir acceptées préalablement au téléchargement de l'Application.
Application	L'application mobile dénommée Renkont.re, éditée par Leoxa et disponible en téléchargement sur le Play Store de Google et l'App Store d'Apple.
CGU	Les présentes Conditions générales d'utilisation.
Compte	L'espace personnel dédié à l'Utilisateur auquel il accède en s'inscrivant et en se connectant sur l'Application. Il permet à l'Utilisateur d'accéder aux Services.
Contenu	Ensemble des éléments susceptibles d'être communiqués par l'Utilisateur sur l'Application : avis, commentaires, données, photographies, informations, etc.
Facebook Connect	Fonctionnalité qui permet aux Utilisateurs d'utiliser leur compte Facebook pour s'identifier plus simplement sur l'Application.
Leoxa	Société à responsabilité limitée au capital de 5.000 euros, enregistrée au RCS Saint-Pierre de la Réunion sous le matricule 799 564 232 et propriétaire et seule exploitante de l'Application et de la marque Renkont.re.
Play Store	La plateforme de présentation et de téléchargement d'applications mise à disposition par Google LLC ou une société de son groupe pour les appareils mobiles fonctionnant sous le système d'exploitation Android, dont l'utilisation est elle-même soumise aux dispositions contractuelles de Google LLC ou d'une société de son groupe que l'Utilisateur déclare connaître et avoir acceptées préalablement au téléchargement de l'Application.
Services	L'ensemble des services proposés par l'Application et définis à l'article 2 des présentes CGU, payants ou non, pour favoriser la

	rencontre virtuelle ou réelle entre les Utilisateurs qui se sont croisés et se portent un intérêt mutuel, selon les critères de recherche sélectionnés.
Utilisateur	Toute personne ayant créé un Compte sur l'Application.

Les termes « données à caractère personnel », « personne concernée », « sous-traitant » et « données sensibles » ont le sens défini par le Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD : n° 2016-679).

2. PRÉSENTATION DE L'APPLICATION

2.1. PRÉSENTATION DES SERVICES

L'Application fournit aux Utilisateurs des Services de prise de contact et de rencontre avec d'autres Utilisateurs selon la localisation et les préférences des Utilisateurs, de manière virtuelle ou réelle, entre ceux se portant un intérêt mutuel.

L'objectif des Services est d'établir par le biais de l'Application des connexions les plus agréables possible pour mener des rencontres réelles à des fins personnelles. Chaque Utilisateur est libre de discuter et nouer des relations avec d'autres Utilisateurs dans le respect des présentes CGU.

En aucun cas, les Services ne peuvent être assimilés à des activités de conseil ou de courtage matrimonial.

2.2. SUPPORT DE RÉCEPTION DES SERVICES

Les Services sont accessibles à toute personne disposant d'un accès à Internet sur smartphone ou tablette à partir d'une version récente du système d'exploitation IOS ou Android, sous réserve de télécharger l'Application sur l'App Store ou le Play Store, selon le cas.

L'Application permet d'accéder à l'ensemble des Services, sous réserve le cas échéant du paiement associé.

Tous les coûts afférents à l'accès à l'Application, tels que les coûts associés aux fonctionnalités payantes et les frais de matériels, de logiciels ou d'accès à Internet, sont exclusivement à la charge de l'Utilisateur.

3. ADHÉSION ET ACCÈS AUX SERVICES

3.1. CONDITIONS D'ACCÈS AUX SERVICES

L'accès aux Services est réservé, sous leur seule responsabilité, aux Utilisateurs remplissant les conditions décrites à l'article 5.1 ci-dessous et ayant préalablement accepté les présentes CGU.

En appuyant sur le bouton intitulé « Connexion » ou « Connexion avec Facebook », l'Utilisateur accepte expressément et intégralement, sans condition ni réserve, les présentes CGU, notamment celles mentionnées dans le Code de Conduite de l'Utilisateur défini à l'article 5 ci-dessous.

L'Utilisateur peut consulter librement et à tout moment les présentes CGU disponibles sur l'Application en consultant l'onglet « Paramètres » (en haut à droite du Profil) et également sur le site Internet LEOXA via l'adresse URL <https://www.renkont.re/cgu>.

3.2. CRÉATION D'UN COMPTE

L'accès à l'Application nécessite, après son téléchargement, la création d'un Compte.

La création d'un Compte s'effectue :

- Via Facebook Connect, qui permet à Leoxa d'utiliser le prénom, le sexe, l'âge (déduit de la date de naissance) et l'adresse e-mail de l'Utilisateur pour lui constituer son Profil. En conséquence, l'Utilisateur doit procéder à la vérification de l'authenticité de ses informations sur Facebook préalablement à son inscription aux Services.
- Via adresse e-mail. Dans ce cas l'Utilisateur devra rentrer les informations qui lui sont attribuées sur son état civil à savoir son prénom, son sexe et sa date de naissance.

L'Utilisateur s'identifie ensuite pour accéder aux Services grâce au même moyen que lors de la création de Compte à savoir par Facebook Connect ou via son adresse e-mail. Sous réserve de la validation de son Compte, il bénéficie ainsi d'un accès permanent et sécurisé à son Compte.

3.3. CONTROLE DES COMPTES

En cas de suspicion de manquement au Code de Conduite de l'Utilisateur défini à l'article 5 ci-dessous, le Compte peut à tout moment être suspendu afin de vérifier l'existence d'un tel manquement.

En cas de confirmation, le Compte correspondant pourra être supprimé de plein droit par Leoxa et l'Utilisateur correspondant pourra être banni de l'Application.

Dans le cadre de la vérification précitée, Leoxa pourra être amené à demander à l'Utilisateur concerné des informations destinées à apprécier le respect du Code de Conduite précité,

dont des Données à Caractère Personnel telles que le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail associé(s) au Compte dudit Utilisateur pour l'authentifier.

3.4. SÉCURITÉ DU COMPTE

Le Compte Utilisateur est strictement personnel à son Utilisateur.

L'Utilisateur ne peut posséder qu'un seul Compte. L'utilisation des Services par le biais de multiples Comptes constitue un manquement grave aux présentes CGU.

De même, les coordonnées de connexion du compte Facebook sont personnelles et confidentielles. L'Utilisateur est le seul responsable de leur utilisation.

L'Utilisateur est seul responsable des conséquences de l'utilisation de son Compte et reconnaît que toute connexion ou transmission de données effectuées en utilisant ses coordonnées de connexion sera réputée avoir été effectuée par lui.

3.5. RÉCEPTION D'E-MAILS INDÉSIRABLES OU FRAUDULEUX

L'Utilisateur s'engage à se protéger contre tout risque exceptionnel de réception d'e-mails indésirables ou émanant prétendument de Leoxa.

L'Utilisateur doit être attentif et vigilant afin, si ces hypothèses se réalisent, d'avertir Leoxa en envoyant un courrier ou un courriel aux adresses communiquées à l'article 14 des présentes GCU.

4. SERVICES GRATUITS

Certains Services sont disponibles depuis l'Application à titre gratuit pour l'Utilisateur, y compris :

- L'envoi de 20 Likes par tranche de 4 heures ;
- La découverte de 5 profils par jour pour tous les Utilisateurs et la possibilité d'envoyer un message directement à l'un deux sans match ;
- L'envoi illimité de Messages en cas de match ;
- Le changement quotidien de son Humeur ;
- La possibilité de passer un nombre illimité d'Utilisateurs, dans la limite des Utilisateurs présents sur l'Application correspondant aux critères de recherche de l'Utilisateur chercheur ;
- La configuration de ses préférences de recherche ;
- La possibilité de compléter son Profil, dans le respect des présentes CGU ;
- La possibilité de lier son compte Instagram à son Profil ;
- L'effacement de ses Messages ;
- La réception de notifications ;
- Le blocage de manière confidentielle de tout Utilisateur tel que décrit à l'article 5.6 ci-dessous ;
- La possibilité de signaler de manière confidentielle tout Utilisateur dont le comportement est contraire aux présentes CGU ou à la loi applicable.

5. CODE DE CONDUITE DE L'UTILISATEUR

5.1. OBLIGATION DE LOYAUTE ET D'HONNETETE LORS DE L'INSCRIPTION

Afin d'acquérir le statut de l'Utilisateur, il est nécessaire de rassembler toutes les conditions suivantes :

- Remplir les conditions de majorité telles que le prévoit la loi française (avoir 18 ans révolus) ;
- N'avoir jamais été condamné pour un crime ou un délit à caractère sexuel ou impliquant de la violence ;
- Ne pas être inscrit sur le fichier judiciaire automatisé des auteurs d'infractions sexuelles et violentes (Fijais) ;
- Pour une inscription par Facebook Connect :
 - Avoir rempli les informations sur son profil Facebook de manière sincère et véridique, à savoir, le prénom, le sexe et la date de naissance qui lui sont attribués sur son état civil ;
 - A défaut, l'Utilisateur s'engage à corriger les erreurs sur son profil Facebook, ainsi qu'à activer la synchronisation des informations entre son profil Facebook et son Compte ;
- Pour une inscription par adresse e-mail :
 - Avoir rempli de manière sincère et véridique les informations qui lui sont attribuées sur son état civil à savoir le prénom, le sexe et la date de naissance ;
 - Avoir téléchargé une photo de profil représentant physiquement l'Utilisateur et permettant de le reconnaître ;
 - Tenir régulièrement à jour les informations communiquées lors de l'inscription en accédant à son Compte depuis l'Application ;
 - Avoir pris connaissance et avoir accepté les présentes CGU.

5.2. OBLIGATION DE LOYAUTE ET D'HONNETETE PENDANT L'UTILISATION

Tout Utilisateur s'engage à ne pas :

- Communiquer, diffuser, télécharger ou autrement utiliser des Contenus communiqués ou diffusés par un autre Utilisateur par le biais de l'Application, sans son autorisation écrite préalable ;
- Enfreindre les règles de bienséance et à demeurer correct vis-à-vis des autres Utilisateurs ;
- Utiliser des robots, outils, applicatifs ou logiciels autres que ceux mis à disposition par LEOXA au sein de l'Application lors de la prise de contact avec d'autres Utilisateurs ;
- Divulguer à d'autres Utilisateurs ses coordonnées de connexion à l'Application ;
- Porter atteinte au bon fonctionnement de l'Application ou des Services et/ou de porter atteinte à la réputation de LEOXA ;
- Effectuer une copie, diffusion ou transfert de données techniques qu'il intercepterait sur le réseau en lien avec l'Application.

Tout manquement aux obligations susvisées constitue un manquement grave aux présentes CGU susceptible d'entraîner la résiliation du Compte conformément à l'article 9 ci-dessous.

LEOXA ne pourra être tenue responsable de l'usage que d'autres Utilisateurs pourraient faire des Contenus communiqués, diffusés ou mises à leur disposition par un Utilisateur par le biais de l'Application, tout Utilisateur étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait.

5.3. UTILISATION PERSONNELLE

L'Utilisateur s'engage à utiliser l'Application uniquement à des fins personnelles.

L'Application ne doit être exploitée ni à des fins commerciales, ni promotionnelles, ni électorales, ni de recrutement, ni dans le but d'organiser des rassemblements ou des manifestations.

L'envoi de Messages à but marketing, commercial ou de newsletters via la messagerie de l'Application qui incluraient notamment des Contenus, indications ou liens hypertextes renvoyant à des sites ou supports de sociétés tierces, et notamment concurrentes de LEOXA, est formellement prohibé.

Tout manquement aux obligations susvisées constitue un manquement grave aux présentes CGU susceptible d'entraîner la résiliation du Compte conformément à l'article 9 ci-dessous.

5.4. DIFFUSION DES CONTENUS

L'Utilisateur est seul responsable des Contenus qu'il diffuse par le biais de l'Application et LEOXA ne pourra en aucun cas être tenue responsable de la communication de tels Contenus.

Tout Utilisateur s'engage notamment à ne pas diffuser de Contenus :

Contraires à l'ordre public et aux bonnes mœurs ;

- À caractère diffamatoire, injurieux, raciste, xénophobe, révisionniste ou portant atteinte à l'honneur ou à la réputation d'autrui ;
- Incitant à la haine ou à la violence à l'égard d'une personne ou d'un groupe de personnes à raison de leur origine ou de leur appartenance ou de leur non-appartenance à une ethnie, une nation, une race ou une religion déterminée ;
- Représentant le corps nu ;
- À caractère pornographique ;
- À caractère pédophile ;
- Incitant à commettre un délit, un crime ou un acte de terrorisme ou faisant l'apologie des crimes de guerre ou des crimes contre l'humanité ;
- Incitant au suicide ;
- Contraires aux lois sur la propriété intellectuelle ;

- Et plus généralement contraires aux lois et règlements en vigueur.

LEOXA se réserve la faculté de supprimer tout Contenu contraires aux présentes CGU ou portant atteinte aux droits de tiers, dès qu'elle en aura connaissance.

Tout manquement aux obligations susvisées constitue un manquement grave aux présentes CGU susceptible d'entraîner la résiliation du Compte conformément à l'article 9 ci-dessous.

5.5. SIGNALEMENT DES CONTENUS ILLICITES

Tout Contenu contrevenant aux présentes CGU pourra être signalé par tout Utilisateur à LEOXA en cliquant sur l'onglet :

- En haut à droite du Profil de l'Utilisateur ;
- En haut à droite de la conversation avec l'Utilisateur concerné.

L'Utilisateur dont les Contenus publiés font l'objet d'un signalement ne sera en aucun cas informé de l'identité de l'Utilisateur auteur du signalement.

En cas de publication de Contenu ayant fait l'objet d'une procédure de signalement et susceptible d'être qualifié d'infraction au regard des dispositions législatives et réglementaires en vigueur, l'Utilisateur victime de ce Contenu peut également être invité à saisir les autorités compétentes.

Conformément aux dispositions de la Loi n° 2004-575 du 21 juin 2004 pour la confiance dans l'économie numérique, le fait, pour toute personne, de présenter à LEOXA un Contenu ou une activité comme étant illicite dans le but d'en obtenir le retrait ou d'en faire cesser la diffusion, alors qu'elle sait cette information inexacte, est susceptible d'être puni d'une peine d'un an d'emprisonnement et de 15 000 € d'amende.

5.6. BLOCAGE D'UN AUTRE UTILISATEUR

En dehors du cadre de la procédure de signalement détaillée à l'article 5.5 ci-dessus, les Utilisateurs ont la faculté de bloquer tout Utilisateur dont le comportement ne correspondrait pas aux règles de bienséance.

Le blocage d'un autre Utilisateur bloquera toute communication avec ce dernier y compris l'impossibilité mutuelle d'accéder aux Likes et Messages envoyés ou à envoyer.

6. RENCONTRES RÉELLES

LEOXA met en garde les Utilisateurs qui désirent effectuer des rencontres « réelles ».

LEOXA ne procède à aucune vérification d'antécédents criminels sur les Utilisateurs ni n'enquête autrement sur les antécédents des Utilisateurs. A cet égard, LEOXA ne fait aucune garantie relative à la conduite des Utilisateurs.

Le déroulement de ces rencontres « réelles » est organisé indépendamment de LEOXA, sous la seule responsabilité des Utilisateurs.

La responsabilité de LEOXA ne saurait être recherchée pour les actes et problèmes, quel qu'en soit la nature, commis ou provoqués par les Utilisateurs actuels et/ou anciens lors des événements se déroulant suite à l'utilisation de l'Application.

S'agissant des autres Utilisateurs avec qui l'Utilisateur a accepté d'échanger des Messages, il est fortement recommandé de ne pas dévoiler les informations qui n'apparaissent pas sur le Profil de l'Utilisateur telles que le numéro de téléphone, l'adresse postale ou le nom de famille, ou de ne les communiquer qu'avec une grande précaution.

LEOXA conseille très vivement, par mesure de sécurité, d'organiser les rencontres « réelles » uniquement dans des lieux publics fortement fréquentés ou de prévenir un proche et de ne dévoiler ses coordonnées qu'après un délai raisonnable et avec prudence.

7. COMMUNICATION AVEC L'UTILISATEUR

7.1. NOTIFICATIONS PUSH

L'Utilisateur pourra recevoir des Notifications push via l'Application afin d'être averti d'événements importants parmi lesquels, et de manière non exhaustive :

Un match, témoignant de l'intérêt commun de deux Utilisateurs ;

Un message de la part d'un autre Utilisateur ;

Un message ou une annonce de LEOXA relatif au Compte de l'Utilisateur ;

Un message de LEOXA pour rappeler la découverte des 5 profils.

L'Utilisateur peut à tout moment régler ses préférences en matière de Notifications push depuis son Compte.

7.2. TENUE DU COMPTE

L'Utilisateur doit consulter régulièrement ses Messages, notamment ceux envoyés par l'hôte d'accueil de LEOXA, et ses Notifications push par lesquelles LEOXA le tiendra informé, entre autres, des informations relatives aux Services et des modifications et mises à jour éventuellement apportées.

8. DÉCONNEXION, DÉINSTALLATION OU SUPPRESSION DU COMPTE PAR L'UTILISATEUR

8.1. DÉCONNEXION DU COMPTE

L'Utilisateur peut se déconnecter de son Compte à tout moment sans préavis via l'Application.

Lors de la déconnexion du Compte, le Profil de l'Utilisateur reste visible aux autres Utilisateurs tant pour le passé que pour l'avenir dans un délai de 1 an.

Hors d'un délai de 1 an, l'Utilisateur sera dans l'obligation de s'inscrire dans les mêmes conditions qu'une première inscription telle que prévue à l'article 3.2 ci-dessus.

8.2. DÉINSTALLATION DE L'APPLICATION

L'Utilisateur peut désinstaller l'Application de son smartphone ou tablette à tout moment sans préavis.

Lors de la désinstallation de l'Application, même sans déconnexion préalable du Compte, le Profil de l'Utilisateur reste visible aux autres Utilisateurs tant pour le passé que pour l'avenir.

En cas de réinstallation de l'Application hors d'un délai de 1 an, l'Utilisateur sera dans l'obligation de s'inscrire dans les mêmes conditions qu'une première inscription telle que prévue à l'article 3.2 ci-dessus.

8.3. SUPPRESSION DU COMPTE PAR L'UTILISATEUR

L'Utilisateur peut à tout moment supprimer définitivement son Compte dans l'onglet « Paramètres » (en haut à droite du Profil) dans l'Application.

L'Utilisateur peut également demander à tout moment une suppression de son Compte par courrier dont l'adresse postale apparaît à l'article 17 ci-dessous.

Lors de la suppression du Compte :

- Le Profil de l'Utilisateur sera définitivement supprimé et rendu invisible aux autres Utilisateurs instantanément ;
- Les données de l'Utilisateur seront définitivement supprimées.

La suppression du Compte est définitive. Lorsque l'Utilisateur désire recommencer à utiliser l'Application, il sera dans l'obligation de s'inscrire dans les mêmes conditions qu'une première inscription telle que prévue à l'article 3.2 ci-dessus.

9. SUSPENSION OU SUPPRESSION DU COMPTE PAR LEOXA

9.1. SUSPENSION OU SUPPRESSION DU COMPTE EN CAS DE MANQUEMENT AUX CGU

En cas de suspicion de manquement au Code de Conduite de l'Utilisateur défini à l'article 5 ci-dessus, le Compte peut à tout moment être suspendu afin de vérifier l'existence d'un tel manquement.

En cas de confirmation, le Compte correspondant pourra être supprimé de plein droit par LEOXA et l'Utilisateur correspondant pourra être banni de l'Application.

Dans le cadre de la vérification précitée, LEOXA pourra être amenée à demander à l'Utilisateur concerné des informations destinées à apprécier le respect du Code de Conduite précité, dont des Données à Caractère Personnel telles que le numéro de téléphone et/ou l'adresse e-mail associé(s) au Compte dudit Utilisateur pour l'authentifier. La suppression du Compte emporte les conséquences détaillées à l'article 8.3 ci-dessus.

9.2. SUPPRESSION DU COMPTE EN CAS DE MANQUEMENT AUX CGU NON SUSCEPTIBLE D'ETRE RÉPARÉ

En cas de manquement d'un l'Utilisateur aux CGU non susceptible d'être réparé, son Compte peut à tout moment être supprimé de plein droit par LEOXA après information de l'Utilisateur.

La suppression du Compte emporte les conséquences détaillées à l'article 8.3 ci-dessus.

9.3. SUPPRESSION DES COMPTES INACTIFS

Tout Compte inactif pendant une période continue de 1 an est susceptible d'être supprimé.

Un Compte est considéré comme inactif si les critères suivants sont réunis :

- L'Application de l'Utilisateur n'a pas établi de contact avec les serveurs (notamment du fait de la désactivation de l'option de géolocalisation) ;
- L'Utilisateur n'a pas utilisé l'Application.

Dans un tel cas, l'Utilisateur sera informé de la suppression projetée de son Compte, moyennant un préavis de 30 jours, par l'envoi d'une notification push, d'un e-mail ou d'un SMS.

La suppression du Compte emporte les conséquences telles que détaillées à l'article 8.3 ci-dessus.

10. RESPONSABILITÉ

10.1. HEBERGEMENT

LEOXA intervient en qualité d'hébergeur de contenus. À ce titre, LEOXA n'est tenue d'aucune obligation générale de surveillance des Contenus diffusés sur l'Application par les Utilisateurs.

Elle n'est pas responsable du fait des activités ou des informations stockées à la demande d'un Utilisateur si elle n'avait pas effectivement connaissance de leur caractère manifestement illicite ou de faits et circonstances faisant apparaître ce caractère ou si, dès le moment où elle a eu cette connaissance, elle a agi promptement pour retirer ces données ou en rendre l'accès impossible.

L'Application est en outre proposée en l'état. LEOXA ne pourrait être tenue responsable en cas de dommages résultant de l'inadéquation de l'Application à un usage particulier ou aux attentes et besoins de l'Utilisateur.

LEOXA ne pourra également être tenue responsable de l'usage que l'Utilisateur fait des Contenus qui sont mis à sa disposition par le biais de l'Application, l'Utilisateur étant et demeurant seul responsable des décisions qu'il prend et des choix qu'il fait.

10.2. ACCES AUX SERVICES

LEOXA s'efforce de permettre aux Utilisateurs équipés d'un smartphone ou d'une tablette fonctionnant avec le système d'exploitation figurant sur la fiche de l'Application disponible sur l'App Store ou le Play Store l'accès aux Services sans interruption, sauf en cas de force majeure ou d'un événement hors de son contrôle, et sous réserve des éventuelles interventions de maintenance nécessaires au bon fonctionnement des Services ou de l'Application, d'interventions aux fins d'amélioration ou modifications des Services ou de l'Application, qui pourront être effectuées sans que LEOXA en avertisse préalablement les Utilisateurs.

Par ailleurs, il appartient à chaque Utilisateur de prendre toutes les mesures appropriées afin de se protéger contre la contamination de ses données, logiciels ou matériels par des virus circulant éventuellement à travers l'Application ou les Contenus qui y sont publiés, et de gérer les sauvegardes des fichiers téléchargés.

L'Utilisateur accepte expressément et reconnaît que tout Contenu d'un autre Utilisateur obtenu à l'aide de l'Application est effectué sous sa responsabilité et qu'il est entièrement responsable de tout dégât ou dommage causé à son système de téléphonie mobile ou autre matériel utilisé et de toute perte de données qui pourrait résulter du téléchargement d'un tel Contenu.

10.3. DYSFONCTIONNEMENT DES SUPPORTS

L'Utilisateur est personnellement et exclusivement responsable du matériel de téléphonie ou tablette, des logiciels, du navigateur, du modem ou de manière générale de tout équipement dont il a besoin pour l'utilisation de l'Application.

LEOXA ne saurait être tenue responsable de tout dysfonctionnement de quelque nature que ce soit, relatif aux supports d'accès aux Services de l'Utilisateur.

11. MODIFICATION OU SUPPRESSION DE L'APPLICATION

LEOXA se réserve le droit de modifier ou d'améliorer l'Application à tout moment si elle le juge utile ou nécessaire.

LEOXA se réserve expressément le droit de retirer l'Application pour quelque raison que ce soit sous réserve de moyennier un préavis raisonnable d'information à l'Utilisateur.

12. PROTECTION DES DONNEES A CARACTERE PERSONNEL

La Politique de Confidentialité de LEOXA relative à l'Application est consultable sur le site Internet de Renkont.re à partir de l'adresse <https://renkont.re/politique-de-confidentialite>.

13. MODIFICATION DES CGU

LEOXA se réserve la possibilité de modifier en tout ou partie les présentes CGU, si elle le juge nécessaire et utile, notamment afin de les adapter aux évolutions de l'exploitation de l'Application, à l'évolution de la législation ou aux évolutions des Services.

L'Utilisateur sera informé dans un délai raisonnable de la mise en ligne de chaque nouvelle version des CGU via l'Application et sera invité à indiquer son acceptation expresse, sans condition ni réserve, de l'intégralité des CGU ainsi modifiées.

L'Utilisateur qui refuse d'accepter la nouvelle version des CGU s'interdit toute utilisation de l'Application et pourra supprimer son Compte.

14. CONTACT

Pour toute question relative aux présentes CGU et, plus généralement aux Services, l'Utilisateur peut écrire à Leoxa à l'adresse suivante : 11bis rue Casabona, 97410 SAINT-PIERRE. Ou par courrier électronique à l'adresse : contact@renkont.re.

15. NULLITES

Si l'une quelconque des stipulations des présentes CGU s'avérait nulle au regard d'une règle de droit en vigueur ou d'une décision judiciaire devenue définitive, elle serait alors réputée non écrite, sans pour autant entraîner la nullité des présentes CGU ni altérer la validité de ses autres stipulations.

16. LOI APPLICABLE ET JURIDICTION COMPETENTE

Les présentes CGU sont soumises à la loi française.

La langue des présentes CGU est la langue française.

En cas de différend entre les Parties, l'Utilisateur s'adressera aux équipes internes de LEOXA pour tenter de négocier une solution amiable.

Conformément aux dispositions du Règlement (UE) n° 524/2013 du 21 mai 2013, l'Utilisateur peut également présenter sa réclamation sur la plateforme de règlement en ligne des litiges (« RLL ») de la Commission Européenne accessible à l'adresse suivante : <https://ec.europa.eu/consumers/odr/>.